

OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI SERVIS ŠKOLÁM, S.R.O.

v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „OZ“).

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) jsou nedílnou součástí všech smluv o dílo uzavřených mezi společnostmi SERVIS ŠKOLÁM, s.r.o., IČ: 04816242, Teplická 305, 417 61 Bystřany, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem pod sp. zn. C 37047 (dále jen „**Servis školám**“) a jejími klienty (dále jen „**Objednatel**“, Servis školám a Objednatel dále společně „**Smluvní strany**“), na základě kterých Servis školám provádí dílo pro Objednatele, a jakýchkoli dalších smluv uzavřených mezi Servis školám a Objednateli, které na tyto Obchodní podmínky výslovně odkazují (dále jen „**Smlouvy**“). Tyto Obchodní podmínky se pro Smluvní strany stávají závaznými okamžikem uzavření Smlouvy.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že na veškeré vztahy plynoucí ze Smluv se použijí pouze tyto Obchodní podmínky a užití jakýchkoli jiných obchodních podmínek je výslovně vyloučeno.
3. Ustanovení Smluv, která jsou v rozporu s ustanoveními těchto Obchodních podmínek, mají před zněním těchto Obchodních podmínek přednost.
4. Tyto Obchodní podmínky jsou k dispozici k nahlédnutí v kanceláři Servis školám na adrese Teplická 305, 417 61 Bystřany na vyžádání a jsou zveřejněny na webových stránkách www.servis-skolam.cz.

Společná ustanovení

II. Vymezení pojmů

1. „**Smlouvou**“ se rozumí:
 - 1.1. Smlouvy o poskytování služeb v oblasti informačních technologií;
 - 1.2. Smlouva o provedení bezpečnostního auditu;
2. „**Dílem**“ se rozumí předmět Smlouvy o dílo. Dílo samotné může být také autorským dílem ve smyslu ustanovení § 2 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění, pokud ze Smlouvy není zřejmý opak.
3. „**Plněním dle Smlouvy**“ se rozumí Dílo nebo licence poskytnutá na základě licenční smlouvy.
4. „**Předání podkladů**“ se rozumí předání poslední z věcí, dokumentů nebo informací Objednatel Servis školám, které jsou nezbytné pro zpracování Díla.
5. „**Předáním**“ se rozumí předání věcí, které jsou Dílem, anebo předání kopie elektronických dat, které jsou Dílem, nebo informací, kde se Dílo nachází v případě, že jsou Dílem data dostupná dálkovým přístupem.
6. „**Vyšší moci**“ se rozumí jakákoli událost, kterou Servis školám nemohl ovlivnit, zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní vyluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, rušení pracovního pořádku, války vyhlášené i nevyhlášené nebo změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících.

III. Účel smlouvy

1. Účelem Smlouvy je vzájemná úprava práv a povinností Smluvních stran vznikajících při plnění předmětu Smlouvy specifikovaného ve Smlouvě.

IV. Předmět smlouvy

1. Předmětem Smlouvy je závazek Servis školám jako zhotovitele provést pro Objednatele svým jménem, na své náklady, na své nebezpečí a za podmínek stanovených Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami Dílo specifikované ve Smlouvě a předat jej Objednatelovi a závazek Objednatele Dílo převzít, užívat jej v souladu se Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami a zaplatit za jeho provedení Servis školám Odměnu stanovenou ve Smlouvě nebo dle těchto Obchodních podmínek.
2. Smluvní strany se dohodly, že Dílo:
 - 2.1. bude mít vlastnosti dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek,
 - 2.2. bude odpovídat obvyklým standardům.

V. Uzavření Smlouvy

1. Smlouva je uzavřena
 - 1.1. podpisem Smlouvy oběma Smluvními stranami;
 - 1.2. akceptací objednávky Objednatele ze strany Servis školám;
 - 1.3. faktickým počátkem plněním ze strany Servis školám na základě objednávky Objednatele, pokud Objednatel před započítáním plnění ze strany Servis školám objednávku písemně nebo formou e-mailu nezrušil, přičemž rozhodný je den doručení zrušení objednávky Servis školám.
2. Objednávka může být provedena:
 - 2.1. v listinné formě;
 - 2.2. elektronickou formou, e-mailem nebo přes helpdesk ze strany Objednatele;
 - 2.3. ústně nebo telefonicky s tím, že se má za to, že údaje uvedené v objednávce se shodují s údaji uvedenými v akceptaci ze strany Servis školám, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
3. Akceptace návrhu Servis školám poskytnout Plnění dle Smlouvy za určenou cenu učiněný reklamou není nabídkou ve smyslu OZ a k uzavření Smlouvy je po jeho akceptaci ze strany Objednatele nutné potvrzení ze strany Servis školám v listinné formě nebo e-mailem.
4. Akceptace objednávky Objednatele ze strany Servis školám s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky objednávky, je přijetím nabídky na uzavření Smlouvy ve smyslu OZ, pokud Objednatel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů, takové přijetí neodmítne.
5. Ústní nebo písemná ujednání, učiněná před uzavřením Smlouvy oběma Smluvními stranami a týkající se předmětu později uzavřené Smlouvy s výjimkou objednávky dle těchto Obchodních podmínek, nejsou pro Smluvní strany závazná.
6. Smlouva nebo objednávka společně s její akceptací musí obsahovat nejméně:
 - 6.1. specifikaci předmětu Smlouvy;
 - 6.2. termín a způsob předání sjednaného Plnění dle Smlouvy;případně odkaz na kalkulace, rozpočty nebo jiné dokumenty, které tyto údaje obsahují.
7. Smlouva není fixním obchodem dle § 1980 OZ.

VI. Předání a převzetí plnění dle Smlouvy

1. Servis školám se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění dle Smlouvy řádně a včas. Objednatel se zavazuje Plnění dle Smlouvy převzít v souladu s podmínkami stanovenými Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami a zaplatit za něj Odměnu dle Smlouvy. Servis školám je oprávněna předat Plnění dle Smlouvy Objednateli i před termínem sjednaným ve Smlouvě.
2. Pokud je Objednatel v prodlení s termínem Předání podkladů, posouvá se termín dokončení Díla nebo poskytnutí Služeb o dobu prodlení Objednatele, nejméně však o 5 pracovních dnů.
3. Převzetí Plnění dle Smlouvy bude ze strany Objednatele písemně (v listinné podobě nebo e-mailem) potvrzeno. V písemném potvrzení o převzetí budou uvedeny všechny vady Plnění dle Smlouvy. Objednatel není oprávněn z důvodu vad převzetí Plnění dle Smlouvy odepřít. V případě, že Objednatel písemně předání a převzetí Plnění dle Smlouvy nepotvrdí, považuje se Plnění dle Smlouvy za předané bez vad okamžikem Předání.
4. Způsob předání Plnění dle Smlouvy si smluvní strany buď dohodnou výslovně předem, nebo Servis školám předá Plnění dle Smlouvy způsobem a formou dle vlastního uvážení.
5. K potvrzení převzetí Plnění dle Smlouvy, případně i k samotnému převzetí, pokud vyžaduje součinnost Objednatele, vyzve Servis školám Objednatele po jeho dokončení. V případě, že Objednatel Plnění dle Smlouvy nepřevzme ve lhůtě 15 dnů po doručení výzvy ze strany Servis školám, považuje se Plnění dle Smlouvy za převzaté bez vad.

VII. Vícepráce

1. Provádění Víceprací je možné pouze v následujících případech:
 - 1.1. Servis školám provede práce, které nejsou zahrnuty v předmětu Smlouvy a Servis školám se s Objednatelům dohodla na jejich provedení (dále jen „**Vyžádané vícepráce**“);
 - 1.2. při realizaci Díla se vyskytnou skutečnosti, které nebyly v době sjednání Smlouvy Smluvním stranám známy, a Servis školám je nezavinil, ani nemohl předvídat a tyto skutečnosti mají prokazatelný vliv na Odměnu (dále jen „**Vynucené vícepráce**“).(Vyžádané vícepráce a Vynucené vícepráce dále společně „**Vícepráce**“).
2. Každá Vyžádaná vícepráce musí být před vlastním provedením technicky a cenově specifikována v soupisu Vyžádaných víceprací a takový soupis musí být písemně nebo e-mailem odsouhlasen nebo odmítnut Objednatelům, a to nejpozději do 5 dnů od jeho doručení.
3. Vynucené vícepráce nemusí být schváleny Objednatelům. Servis školám vzniká právo na zvýšení sjednané Odměny v okamžiku, kdy předloží Objednatelům soupis Vynucených víceprací, ve kterém jsou Vynucené vícepráce technicky a cenově specifikovány.
4. V případě, že dojde ke změně výše Odměny z důvodu Víceprací, provede Servis školám ocenění prací, dodávek a služeb, jež mají být provedeny navíc, dle Ceníku. Pokud toto nebude možné, budou ceny prací stanoveny dle obvyklých cen srovnatelných prací v daném čase a místě.
5. V případě provádění Víceprací se lhůta stanovená pro dokončení Díla, resp. částí Díla, prodlužuje o dobu, po kterou byly Vícepráce prováděny.

VIII. Práva a povinnosti Smluvních stran

1. Servis školám je povinen provést Plnění dle Smlouvy samostatně, na svůj náklad, odborným způsobem, za použití vlastního vybavení, pomůcek a to za podmínek stanovených ve Smlouvě, těchto Obchodních podmínkách a platnými právními předpisy s tím, že si bude sám organizovat dobu a konkrétní způsob Plnění

dle Smlouvy. Servis školám může při poskytování svých služeb využívat vhodné spolupracovníky a třetí subjekty (subdodavatele). V případě, že Plnění dle Smlouvy nebo jeho část bude provedeno prostřednictvím subdodavatelů, odpovídá Servis školám stejně, jako by Dílo prováděl sám.

2. Objednatel je povinen poskytnout Servis školám včas a řádně veškerou nezbytnou součinnost nutnou či vhodnou ke splnění povinností Servis školám dle Smlouvy, zejména podklady a veškeré relevantní informace týkající se plnění povinností Servis školám ze Smlouvy. Informace a podklady bude Objednatel poskytovat Servis školám v elektronické podobě nebo písemně. Za úplnost, správnost a včasnost předaných podkladů odpovídá Objednatel, který rovněž odpovídá za vyloučení duplicity předaných dokladů.
3. V případě, že Servis školám zjistí vady předaných podkladů či pokynů, je povinen na tuto skutečnost Objednatele bez zbytečného odkladu upozornit. V případě, že Servis školám za předpokladu odborné péče usoudí, že předané podklady nejsou vhodné k řádnému a včasnému Plnění dle Smlouvy, přeruší v nezbytném rozsahu provádění Díla a Objednatele na jejich nevhodnost neprodleně písemně upozorní.
4. V případě, že Objednatel neposkytuje Servis školám řádnou součinnost, a to zejména při Předání podkladů po dobu delší než 20 pracovních dní, je Servis školám oprávněn práce na Plnění dle Smlouvy přerušit a Objednateli vyúčtovat dosavadní práce. Nárok na náhradu škody a právo na odstoupení od Smlouvy tímto nejsou dotčena.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Servis školám může být na základě Smlouvy zpracovatelem osobních údajů předaných Objednatelem ve smyslu platných právních předpisů, zejména Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) v platném znění (dále jen „**Nařízení**“).
2. Objednatel podpisem Smlouvy prohlašuje, že osobní údaje předané Servis školám za účelem plnění Smlouvy jsou úplné a správné.
3. Servis školám jako zpracovatel zpracovává osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele (vč. předání údajů do třetích zemí a mezinárodním organizacím). Výjimkou jsou pouze případy, kdy jsou určité povinnosti zpracovateli uloženy přímo právním předpisem.
4. Servis školám neodpovídá za porušení platných právních předpisů ve vztahu k osobním údajům, ke kterému došlo na straně Objednatele, ani za plnění povinností Objednatele jako správce osobních údajů dle platných právních předpisů. V případě, že pokyn Objednatele jako správce bude dle názoru Servis školám odporovat platným právním předpisům v oblasti ochrany osobních údajů, je Servis školám oprávněn splnění takového pokynu odepřít a Objednatele o této skutečnosti informuje.
5. Servis školám zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti.
6. Servis školám je oprávněn předat poskytnuté osobní údaje třetím stranám za účelem plnění Smlouvy dle vlastního uvážení, a zavazuje se zajistit dodržování platných právních předpisů a mlčenlivosti ve stejném rozsahu, k jakému je sám dle Smlouvy zavázán.
7. Servis školám přijme všechna bezpečnostní, technická, organizační a jiná opatření požadovaná v čl. 32 Nařízení, přitom přihlédne ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze zpracování, rozsahu zpracování, kontextu zpracování a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
8. Servis školám bude Objednateli bez zbytečného odkladu nápomocen při plnění povinností správce, zejména povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, povinnosti ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu dle čl. 33 Nařízení, povinnosti oznamovat případy porušení zabezpečení osobních údajů subjektu údajů dle čl. 34 Nařízení, povinnosti posoudit vliv na ochranu osobních údajů dle čl. 35 nařízení a povinnosti provádět předchozí konzultace dle čl. 36 Nařízení, a že za tímto účelem

Servis školám zajistí nebo přijme vhodná technická a organizační opatření, o kterých ihned informuje Objednatele

9. Servis školám poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené správcí právními předpisy
10. Servis školám po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním osobních údajů dle potřeb Objednatele řádně naloží se zpracovávanými osobními údaji, např. že všechny osobní údaje vymaže, nebo je vrátí Objednateli a vymaže existující kopie apod.

X. Odstoupení od smlouvy a zánik Smlouvy

1. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou ze Smluvních stran. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
 - 1.1. prodlení Objednatele s úhradou ceny nebo vyúčtované zálohy na Odměnu delší než 14 kalendářních dní;
 - 1.2. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti, zejména s dodáním potřebných podkladů k Plnění dle Smlouvy delší než 14 kalendářních dní;
 - 1.3. důvodné pochybnosti Servis školám o splnění platebních povinností ze strany Objednatele, zejména prodlení s úhradou předcházejících faktur vystavených ze strany Servis školám na základě jiné Smlouvy.
2. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno v písemné formě a doručeno na adresu druhé Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo v obchodním rejstříku.
3. V případě zániku Smlouvy před jejím splněním vzniká Servis školámu nárok na úhradu ceny Plnění dle Smlouvy ve výši poměrné části zakázky vykonané do okamžiku odstoupení od Smlouvy.
4. Kterákoli ze Smluvních stran je oprávněna Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce 1 kalendářního měsíce ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně nebo ode dne, kdy ne nezdařilo doručení na adresu uvedenou ve Smlouvě.

XI. Uplatnění vad

1. Objednatel je povinen zajistit nebo provést prohlídku Plnění dle Smlouvy neprodleně po jeho předání, nejdéle však do 5 pracovních dnů, a tyto vady uplatnit v potvrzení o převzetí Plnění dle Smlouvy dle těchto Obchodních podmínek. V opačném případě není Objednatel oprávněn uplatnit nároky z vad.
2. Servis školám neodpovídá za vady, které byly způsobeny používáním Plnění dle Smlouvy v rozporu s účelem, ke kterému je určeno, a za vady, jejichž původ spočívá v okolnostech, které nebylo možno odvrátit.
3. Servis školám se zavazuje reklamované vady odstranit v přiměřené lhůtě s ohledem k náročnosti nutných prací.

XII. Odměna a Platební podmínky

1. Odměna je sjednána ve Smlouvě. Pro případ, že Smlouva neobsahuje stanovení Odměny ani způsob jejího určení, případně není ujednání ve Smlouvě dostatečně určité nebo nezahrnuje všechny sjednané činnosti, dohodly se Smluvní strany na stanovení odměny dle Ceníku, který Servis školám poskytne na vyžádání.
2. Odměna nezahrnuje:
 - 2.1. náhradu správních a jiných poplatků;
 - 2.2. další řádně prokázané hotové výdaje spojené s plněním povinností dle Smlouvy včetně cestovních nákladů mimo sídlo Servis školámu ve výši 10 Kč/km,

a to po předchozím schválení Objednatele, bez tohoto souhlasu v případě neodkladných úkonů, pokud by v důsledku jejich neprovedení hrozila Objednateli škoda.

3. Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv finančního plnění vůči Servisu školám, je Servis školám oprávněn pozastavit veškerou činnost podle Smlouvy včetně předání Plnění dle Smlouvy. Servis školám je oprávněn požadovat na Odměnu přiměřenou zálohu.
4. Odměna bude Objednatelem uhrazena na základě faktury, která splňuje náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, se splatností dle této faktury na bankovní účet Servisu školám nebo v hotovosti, pokud ve Smlouvě není stanoveno jinak (dále jen „**Faktura**“). Servis školám je oprávněn vystavit fakturu vždy po skončení kalendářního týdne, měsíce, kvartálu, pololetí, roku nebo dokončení Plnění dle Smlouvy.
5. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den předání Plnění dle Smlouvy. Okamžikem uhrazení Odměny se rozumí připsání celé fakturované částky na bankovní účet Servisu školám uvedený na Faktuře nebo provedení úhrady v hotovosti.
6. V případě přepracování již hotového Plnění dle Smlouvy zaviněného Objednatelem bude k Odměně za Plnění dle Smlouvy účtována přírážka do výše 50% původně sjednané Odměny.
7. Výše odměny může být každoročně k 1. lednu upravena dle indexu růstu inflace publikovaného Českým statistickým úřadem za uplynulý rok. Novou výši Odměny upravenou v souladu s tímto indexem oznámí Servis školám Objednateli do 15. února předemtného roku s tím, že zvýšenou Odměnu bude aplikovatelně zpětně s účinností od 1. ledna. Nová výše Odměny bude Objednatelem hrazena již v následující platbě po uvedeném oznámení. Doplatek částky rovnající se případnému rozdílu mezi původní výší Odměny a zvýšenou Odměnou, který nebyl zohledněn v platbách po 1. lednu, uhradí Objednatel s touto první platbou

XIII. Obchodní tajemství

1. Smluvní strany berou na vědomí, že veškeré skutečnosti uvedené ve Smlouvě nebo v těchto Obchodních podmínkách či spojené se Smlouvou nebo těmito Obchodními podmínkami či skutečnosti či informace či know-how, které se dozví v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy, a které nejsou běžně dostupné, ať už jsou poskytnuty v písemné, ústní či jiné formě, se považují pokud odpovídají podmínkám uvedeným v § 540 OZ, za obchodní tajemství druhé Smluvní strany, a pokud těmito podmínkám neodpovídají, potom se považují za důvěrné ve smyslu § 1740 OZ dále jen (dále jen „**Důvěrné informace**“), a to s veškerými právními důsledky s tím spojenými a plnou právní ochranou, kterou tyto údaje požívají.
2. Důvěrné informace jsou Smluvními stranami poskytnuty a mohou být použity výhradně za účelem plnění povinností dle Smlouvy a těchto Obchodních podmínek a vzájemné obchodní spolupráce Smluvních stran v této souvislosti. K jinému účelu smí být použity jen s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.
3. Smluvní strany jsou povinny:
 - 3.1. s Důvěrnými informacemi nakládat přísně důvěrně, nejvyšším možným způsobem je chránit, zdržet se jejich sdělení, zpřístupnění nebo využití pro sebe nebo pro jiný subjekt, ať již půjde o subjekt v konkurenčním postavení vůči druhé Smluvní straně či jinou osobu, a to jak po dobu trvání Smlouvy, tak po jejím skončení, a zachovávat je v tajnosti, pokud k jejich uveřejnění nebude mít písemný souhlas druhé Smluvní strany;
 - 3.2. Důvěrné informace používat pouze za účelem uvedeným v odstavci 2 tohoto článku těchto Obchodních podmínek, případně k jinému účelu s předchozím písemným souhlasem druhé Smluvní strany.

XIV. Odpovědnost

1. Servis školám neodpovídá za nesplnění jakékoli povinnosti, jestliže toto nesplnění bylo způsobeno překážkou, která nezávisela na její vůli a ohledně které nebylo možno rozumně očekávat, že by s ní počítal v době uzavření Smlouvy, nebo že by tuto překážku nebo její důsledky odvrátil nebo překonal.

2. Servis školám neodpovídá za škodu způsobenou Plněním dle Smlouvy nebo jeho vadami vycházejícím z nesprávných nebo pozdě předložených podkladů předaných Objednatelem, užitím Plnění dle Smlouvy osobou odlišnou od Objednatele nebo jiným způsobem v rozporu se Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami.
3. Skutečnost, že některá ze Smluvních stran neusiluje o náhradu za porušení sjednané povinnosti nebo netrvá na důsledném splnění některé povinnosti, prohlášení či podmínky těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy, přesto neznámá, že následné jednání (které by jinak nesporně představovalo porušení Smlouvy) nebude mít veškerou platnost a účinek prvotního porušení. Žádné takové vyvážání z povinností nebude předpokládáno, ale bude účinné, pouze pokud bude vyjádřeno pro každý takový případ písemně, a nelze se kteroukoliv ze Smluvních stran v budoucnu dovolávat nepostižení oprávněnou Smluvní stranou obdobného dřívějšího případu.
4. Servis školám odpovídá za správnost Plnění dle Smlouvy nebo jeho části a jeho soulad s právními předpisy ke dni jeho předání, ve vztahu k Objednatelem předaným podkladům a informacím a za účelem jeho použití Objednatelem. Servis školám neodpovídá za jakékoli škody na straně Objednatele vzniklé v důsledku užití Plnění dle Smlouvy v rozporu se Smlouvou nebo změny právních předpisů po dni, ke kterému bylo Plnění dle Smlouvy předáno. Servis školám také odpovídá za správnost Plnění dle Smlouvy předaného Objednateli sjednaným způsobem nebo zaslání v elektronické podobě z kontaktní e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě.
5. Pokud je ve Smlouvě sjednána záruka za vady, Objednatel je povinen uplatňovat jakékoli vady Plnění dle Smlouvy písemným oznámením obsahujícím popis vady, přičemž Smluvní strany o reklamaci sepíší reklamční protokol podepsaný oběma Smluvními stranami.
6. Servis školám odpovídá za škodu neúmyslně způsobenou Objednateli maximálně do výše trojnásobku uhrazené Odměny dle Smlouvy. V případě škody způsobené úmyslně je nutné tuto skutečnost prokázat.

XV. Doručování

1. V případě, že by kterákoliv Smluvní strana měla v úmyslu změnit adresu pro doručování či kteroukoliv kontaktní osobu, neprodleně to písemně oznámí druhé Smluvní straně.
2. Smluvní strany podpisem Smlouvy sjednávají, že veškerá oznámení, žádosti a sdělení týkající se této Smlouvy budou učiněny vůči druhé straně této Smlouvy v písemné podobě.

XVI. Rozhodné právo

1. Smluvní strany se dohodly, že se ustanovení této Smlouvy řídí právem České republiky.
2. Smluvní strany tímto bezpodmínečně a neodvolatelně:
 - 2.1. souhlasí s výlučnou příslušností českých soudů pro všechny spory mezi Smluvními stranami vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní;
 - 2.2. souhlasí s tím, že v případě, že mezi Smluvními stranami vznikne jakýkoliv spor z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, zahájí takové řízení výlučně u věcně a místně příslušného českého soudu;
 - 2.3. souhlasí a zavazují se v případě zahájení řízení ve sporu souvisejícího s plněním práv a povinností dle této Smlouvy nenamítat před českými soudy jejich nepřislusnost.

XVII. Smluvní pokuty

1. V případě prodlení Objednatele s úhradou odměny uhradí Objednatel Servis školám smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý započatý den prodlení.

2. V případě uzavření pracovněprávní smlouvy nebo jiného smluvního vztahu mezi Objednatel a zaměstnancem Servis školám ke dni uzavření Smlouvy v rozporu s těmito Obchodními podmínkami uhradí Objednatel Servis školám smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každé takové porušení.
3. V případě porušení mlčenlivosti uhradí Objednatel Servis školám smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každé takové porušení.
4. Splatnost smluvních pokut dle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek se sjednává na 10 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.
5. Uplatněním jakékoli smluvní pokuty dle Smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek není dotčeno právo Servis školám požadovat po Objednatelovi náhradu škody způsobenou porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje.
6. Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na charakter Plnění dle Smlouvy a jeho hodnotu považují výše smluvních pokut dle tohoto článku těchto Obchodních podmínek za přiměřené.

XVIII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré změny či dodatky Smlouvy musí být vyhotoveny písemně a podepsány oběma Smluvními stranami.
2. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy stane nebo bude určeno jako neplatné nebo nevynutitelné, pak taková neplatnost nebo nevynutitelnost neovlivní platnost nebo vynutitelnost zbylých ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy. V takovém případě Smluvní strany bez zbytečného odkladu nahradí neplatné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením platným a vynutitelným, aby se dosáhlo v maximální možné míře dovolené právními předpisy stejného účinku a výsledku, jaký byl sledován nahrazovaným ustanovením.
3. Následující práva a povinnosti vycházející z těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy platí neomezeně i v případě ukončení nebo zániku smluvního vztahu, a to z jakéhokoliv důvodu:
 - 3.1. nárok na uhrazení smluvních pokut;
 - 3.2. nárok na náhradu škody;
 - 3.3. povinnost mlčenlivosti;
 - 3.4. volba rozhodného práva a příslušnosti soudů; a
 - 3.5. ustanovení o doručování.
4. Servis školám je oprávněn tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit. V případě změny těchto Obchodních podmínek Objednatel o této změně písemně informuje nejméně 10 dnů předem a zároveň zašle Objednateli aktualizované znění těchto Obchodních podmínek. V případě, že Objednatel nemá zájem dle aktualizovaných Obchodních podmínek ve smluvním vztahu pokračovat, oznámí tuto skutečnost Servis školám nejpozději 5 dnů před datem účinnosti Obchodních podmínek ve znění změn. Smluvní vztah poté zaniká ke dni účinnosti aktualizovaných Obchodních podmínek.

Zvláštní ustanovení k jednotlivým druhům smluv

XIX. Smlouva o poskytování služeb v oblasti informačních technologií

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb v oblasti informačních technologií specifikovaných ve Smlouvě.

- 1.2. Jednotlivé služby budou Objednateli poskytovány na základě objednávky ve formě požadavku zaslaného prostřednictvím portálu <http://helpdesk.servis-skolam.cz> nebo prostřednictvím emailové adresy it@servis-skolam.cz (dále jen „**Objednávka**“). Objednávka musí obsahovat:
- popis požadované služby;
 - uvedení stupně důležitosti požadavku;
 - požadovaný termín dokončení.
- 1.3. Po obdržení Objednávky Poskytovatel ve lhůtě dle této Smlouvy přijetí požadavku potvrdí včetně předpokládaného termínu zpracování.
- 1.4. Po zpracování Objednávky Poskytovatel o této skutečnosti Objednatele neprodleně informuje. V případě, že Objednatel bez zbytečného prodlení, nejpozději však do 3 dnů neuplatní vady poskytnutého plnění, považuje se plnění Poskytovatele za plnění bez vad.
- 1.5. Smluvní strany se dohodly, že důležitost požadavků dle této Smlouvy bude určována následujícím způsobem:
- Požadavky s nejvyšší důležitostí jsou požadavky týkající se kritických výpadků nebo nefunkčnosti bránících Objednateli (jako celku, ne jednotlivým uživatelům) vykonávat jeho činnost, zejména výpadky nezbytných serverových služeb, výpadky síťového připojení.
 - Požadavky s vysokou důležitostí jsou požadavky týkající se kritických výpadků nebo nefunkčnosti bránících jednotlivým uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost.
 - Požadavky se střední důležitostí jsou požadavky týkající se výpadků nebo nefunkčností komplikující Objednateli nebo uživatelům Objednatele vykonávat jejich činnost, zejména občasné výpadky služeb nebo síťového připojení.
 - Požadavky s nízkou důležitostí jsou všechny požadavky, které nespádají ani do jedné z výše uvedených skupin.
 - V případě důvodných pochybností o tom, do které skupiny požadavků daný požadavek spadá, platí, že spadá do skupiny s nízkou důležitostí.
- 1.6. Poskytovatel se zavazuje potvrdit přijetí požadavku e-mailem na adresu uvedenou Objednatelem v této Smlouvě do 60 minut od jeho doručení.
2. **Zpracování osobních údajů**
- 2.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje pouze v rozsahu plnění svých povinností dle Smlouvy, a to výlučně v rozsahu, ve kterém mu budou předány nebo zpřístupněny Objednatelem.

XX. Smlouva o auditu kybernetické bezpečnosti

1. Předmět Smlouvy

- 1.1. Předmětem této Smlouvy je provedení analýzy kybernetické bezpečnosti na pracovišti Objednatele.

2. Doba plnění

- 2.1. Objednatel předloží společnosti Servis školám veškeré potřebné informace a podklady dle žádosti Poskytovatele nejpozději do 14 dnů od podpisu Smlouvy.
- 2.2. Servis školám započne s prováděním Díla bez zbytečného prodlení po předložení podkladů dle předchozího odstavce.
- 2.3. Dílo bude po dokončení ze strany Servis školám předáno Objednateli v elektronické podobě odesláním na kontaktní e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

3. Podstatné porušení Smlouvy

- 3.1. Podstatným porušením Smlouvy opravňujícím Smluvní strany odstoupit od Smlouvy mimo ujednání uvedená výše jsou dále:
- a. prodlení Objednatele s předložením podkladů dle této Smlouvy delším než 30 dnů;
 - b. neposkytnutí náležité součinnosti ze strany Objednatele ani přes opakovanou výzvu společnosti Servis školám.

Verze obchodních podmínek k **1.1.2018**.